



LAPORAN KEGIATAN ANALISIS DATA KINERJA PERUMDA TIRTA RAFFLESIA



APRIL 27, 2022
NAMA: DYAH REZA LESTARI
NIP: 19970704 201902 2 003

DAFTAR ISI

BAB I.....	2
DATA UMUM OBYEK PENGAWASAN.....	2
A. Gambaran Umum Topik Pengawasan.....	2
B. Identitas Obyek Pengawasan.....	2
C. Matrik Desain Pengawasan.....	4
BAB II.....	5
KEGIATAN ANALISIS DATA.....	5
A. Kegiatan Analisis Data.....	5
B. Uraian Analisis Data dan Hasilnya.....	6
BAB III.....	15
PENUTUP.....	15

BAB I

DATA UMUM OBYEK PENGAWASAN

A. Gambaran Umum Topik Pengawasan

Sektor : Akuntabilitas Keuangan Negara/Daerah

Tema : Akuntabilitas Kekayaan Negara/Daerah yang Dipisahkan

Topik : BUMD (Fokus pada BU Jasa Air dan BPD)

Informasi yang diharapkan:

1. Kualitas *Governance*, *Risk* dan *Control*;
2. Analisis Kinerja Keuangan dan Operasional;
3. Peran BUMD Jasa Air pada Kontribusi Fiskal Daerah;
4. Analisis *Going Concern* BUMD Jasa Air;
5. Indikasi *Fraud*;
6. Permasalahan dan Hambatan BUMD dalam Pelaksanaan Bisnis;
7. Analisis Kontribusi/Kinerja BU Jasa Air dalam Memenuhi Kebutuhan Air Bersih bagi Masyarakat.

Penugasan yang saat ini sedang dilaksanakan adalah Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum. Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum merupakan penugasan rutin yang dilaksanakan setiap tahun dengan mengacu pada Buku Petunjuk Teknis (Juknis) Evaluasi Kinerja PDAM (Revisi 2018) dan Perubahan Juknis Tahun Buku 2021 sesuai Surat Kepala Deputi Bidang Akuntan Negara Nomor: PE.09.03/S-371D4/05/2022 tanggal 12 April 2022.

B. Identitas Obyek Pengawasan

Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah sebelumnya merupakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) yang ditetapkan melalui Peraturan Bupati Bengkulu Tengah Nomor 30 Tahun 2010 Tanggal 16 April 2010. Kemudian ditingkatkan menjadi PDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah yang merupakan Badan Usaha milik Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Tengah Nomor 11 Tahun 2013 Tanggal 4 Oktober 2013.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Tengah Nomor 10 Tahun 2020 Tanggal 14 Agustus 2020, dilakukan perubahan bentuk badan hukum dari Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raflesia menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raflesia. Data Umum Perusahaan sebagai berikut:

1. Nama Perusahaan : Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah
2. Alamat : Jl. Lintas Bengkulu - Curup KM 14 Kembang Seri
3. Telepon/Faksimile : (0736) 7312030
4. Alamat Email : perumdatirtarafflesia@gmail.com
tirtarafflesiapdam@gmail.com
5. *Web Site* : -
6. Visi Perusahaan : Terwujudnya PDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah sebagai Perusahaan Daerah yang mampu memberikan pelayanan air bersih, yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan tarif terjangkau oleh masyarakat, dan memberikan kontribusi pendapatan bagi daerah.

C. Matriks Desain Pengawasan

No	Pertanyaan Pengawasan	Kriteria Digunakan	Informasi Dibutuhkan dan Sumber Data	Metode/Teknik Pengumpulan Informasi	Metode Analisis Dipergunakan	Keterbatasan/ Risiko	Antisipasi Risiko	Prakiraan Hasil
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Bagaimana kinerja keuangan dan operasional Perumda Tirta Rafflesia Tahun Buku 2021?	<p>1. Petunjuk Teknis Evaluasi Kinerja PDAM Nomor PED-4/D405/2018 tanggal 1 Februari 2018 (terdapat perubahan pada tahun buku 2021 yang diubah melalui Surat Kepala Deputi Bidang Akuntan Negara Nomor PE.09.03/S-371/D4/05/2022 tanggal 12 April 2022).</p> <p>2. Permenkes Nomor 492/Menkes/PER/V/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.</p> <p>3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 118 Tahun 2018 tentang Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran Kerjasama, Pelaporan dan Evaluasi Badan Usaha Milik Daerah.</p> <p>4. Peraturan Bupati Bengkulu Tengah Nomor 26 Tahun 2017 tanggal 16 Oktober 2017 tentang Tarif Air Minum PDAM Tirta Rafflesia Kab. Bengkulu Tengah.</p>	<p>1. Laporan Keuangan PDAM</p> <p>2. Laporan dari bagian teknik (terkait produksi dan distribusi air, jam operasi layanan, tekanan air, penggantian/kalibrasi meter, kualitas air)</p> <p>3. Laporan dari bagian SDM (jumlah pegawai, diklat pegawai, biaya diklat pegawai)</p> <p>4. Laporan dari bagian hubungan langganan (jumlah pelanggan dan pengaduan pelanggan)</p> <p>6. Daftar Rekening Ditagih (DRD)</p> <p>*1-6 Sumber Data: Perumda</p> <p>7. Jumlah Penduduk Kab. Bengkulu Tengah (Sumber Data: BPS Provinsi Bengkulu)</p> <p>8. Jumlah KK Kab. Bengkulu Tengah (Sumber Data: Disdukcapil Bengkulu Tengah)</p>	<p>1. Reviu Dokumen</p> <p>2. Interview</p> <p>3. Observasi</p>	<p>1. Analisis Deskriptif</p> <p>2. Analisis Rasio</p>	<p>1. Data dukung Laporan Keuangan dan Kinerja tersebar di berbagai unit kerja</p> <p>2. Belum tersedianya sistem pengolahan data/laporan</p>	<p>1. Menginventarisir data dan menyampaikan permintaan dokumen sebelum penugasan</p> <p>2. Mendapatkan raw data informasi penyusunan LK</p>	Tim menyampaikan hasil evaluasi kinerja

BAB II

KEGIATAN ANALISIS DATA

A. Kegiatan Analisis Data

1. Data Set Keuangan Perumda Tirta Rafflesia

Dalam Rupiah (Rp)

Data Keuangan	2019	2020	2021
Kas dan Bank	1.113.950.513	891.883.952	904.004.778
Piutang	970.636.283	1.327.062.184	1.500.374.012
Persediaan	605.822.181	983.660.877	1.347.922.927
Aset Tetap	27.881.555.394	22.714.872.690	21.034.195.859
Total Aset	30.571.964.371	25.917.479.703	24.786.497.576
Total Kewajiban	-	-	-
Total Ekuitas	30.571.964.371	25.917.479.703	24.786.497.576
Pendapatan Operasional	2.834.519.700	2.923.560.000	3.103.622.250
Pendapatan Non Operasional	21.532.405	529.305.477	110.358.517
Beban Operasional	4.783.986.424	5.181.603.996	5.546.420.295
Beban Non Operasional	388.847	3.497.579	2.832.599
Laba (Rugi)	(1.928.323.166)	(1.732.236.098)	(2.335.272.127)

2. Data Set Pelayanan Perumda Tirta Rafflesia

Data Pelayanan	2019	2020	2021
Jumlah Penduduk Terlayani	16.321	17.335	16.562
Jumlah Penduduk di Wilayah Pelayanan	64.302	71.827	72.685
Jumlah Pelanggan Domestik	3.829	4.074	4.106
Jumlah Pelanggan Non Domestik	187	207	196
Jumlah Pelanggan Aktif	4.016	4.281	4.302
Jumlah Pelanggan Non Aktif	0	710	905
Jumlah Pelanggan	4.016	4.991	5.207
Jumlah Pelanggan Tahun Lalu	4.013	4.016	4.991
Jumlah Pengaduan	210	205	279
Jumlah Pengaduan Selesai Ditangani	210	205	279
Jumlah Uji Kualitas Air yang Memenuhi Syarat	0	0	0
Jumlah Sampel Minimal Uji Kualitas Air	143	84	80

3. Data Set Operasional Perumda Tirta Rafflesia

Data Operasional	2019	2020	2021
Kapasitas Terpasang (m ³)	1.839.888	2.049.840	2.049.840
Kapasitas Tidak Dimanfaatkan (m ³)	236.520	616.545	621.259
Kapasitas Produksi Riil (m ³)	1.603.368	1.433.295	1.428.581
Kapasitas Produksi Menganggur (m ³)	346.906	34.114	34.083
Volume Produksi Riil (m ³)	1.256.462	1.399.181	1.394.498
Volume Kehilangan Air Saat Produksi (m ³)	67.269	104.937	72.794
Volume Air yang Didistribusikan (m ³)	1.189.193	1.294.244	1.321.704
Volume Air yang Terjual Domestik (m ³)	849.575	909.146	951.546
Volume Air yang Terjual Non Domestik (m ³)	54.907	64.264	61.247
Total Volume Air Terjual (m ³)	904.482	973.410	1.012.793
Volume Air Tanpa Rekening / NRW Distribusi (m ³)	284.711	320.834	308.911
Jam Operasi Layanan Setahun	5.303	5.864	5.906
Jumlah Pelanggan yang Dilayani dengan Tekanan > 0,7 bar	3.891	4.155	4.235
Jumlah Meter Air yang Diganti/Dikalibrasi	14	23	30

4. Data Set Sumber Daya Manusia (SDM) Perumda Tirta Rafflesia

Data SDM	2019	2020	2021
Jumlah Pegawai	29	28	31
Jumlah Pegawai yang Ikut Diklat	17	28	12
Beban Pegawai	1.077.876.936	1.416.603.862	1.629.320.164
Beban Diklat Pegawai	27.450.000	109.166.700	138.938.176

Data Set 1 s.d. 4 digunakan untuk menjawab informasi hasil pengawasan terkait **Analisis Kinerja Keuangan dan Operasional BUMD Air Minum.**

B. Uraian Analisis Data dan Hasilnya

Berdasarkan Surat Dirjen Cipta Karya Kementerian PUPR Nomor CK.0506-DC/165 tanggal 24 Februari 2021, indikator ukuran kinerja BUMD Air Minum menggunakan Buku Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM berdasarkan Keputusan Ketua BPPSPAM Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010.

Penilaian kinerja dihitung berdasarkan empat Aspek, yaitu Aspek Keuangan, Aspek Pelayanan, Aspek Operasional dan Aspek Sumber Daya Manusia (SDM).

Evaluasi kinerja untuk penilaian Aspek Keuangan didasarkan pada angka-angka yang disajikan dalam laporan keuangan yang telah diaudit oleh auditor independen.

Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis rasio.

Indikator penilaian kinerja BUMD Air Minum berdasarkan Kementerian PUPR sebagai berikut:

NILAI	KATEGORI
di atas 2,8	Sehat
2,2 s.d. 2,8	Kurang Sehat
di bawah 2,2	Sakit

Petunjuk Perhitungan terkait Penilaian Kinerja PDAM sebagai berikut:

No	Indikator	Rumus	Penilaian		
			Bobot	Kriteria	Nilai
I. Aspek Keuangan					
1a	Return on Equity (ROE)	$\frac{\text{Laba Setelah Pajak}}{\text{Jumlah Ekuitas}} \times 100\%$	0,055	>=10% 7% - <10% 3% - <7% 0% - 3% <0%	5 4 3 2 1
1b	Rasio Operasional	$\frac{\text{Biaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasi}}$	0,055	<0,50 0,50 - < 0,65 0,65 - < 0,85 0,85 - <= 1,00 >1,00	5 4 3 2 1
2a	Rasio Kas	$\frac{\text{Kas} + \text{Setara Kas}}{\text{Hutang Lancar}} \times 100\%$	0,055	>=100% 80% - <100% 60% - <80% 40% - <60% <40%	5 4 3 2 1
2b	Efektivitas Penagihan	$\frac{\text{Jumlah Penerimaan Rekening Air}}{\text{Jumlah Rekening Air}} \times 100\%$	0,055	>=90% 85% - <90% 80% - <85% 75% - <80% <75%	5 4 3 2 1
3	Solvabilitas	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Hutang}} \times 100\%$	0,030	>=200% 170% - <200% 135% - <170% 100% - <135% <100%	5 4 3 2 1
II. Aspek Pelayanan					
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Terlayani}}{\text{Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan}} \times 100\%$	0,050	>=80% 60% - <80% 40% - <60% 20% - <40% <20%	5 4 3 2 1
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Pelanggan Tahun Ini} - \text{Jumlah Pelanggan Tahun Lalu}}{\text{Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan}} \times 100\%$	0,050	>=10% 8% - <10% 6% - <8% 4% - <6% <4%	5 4 3 2 1

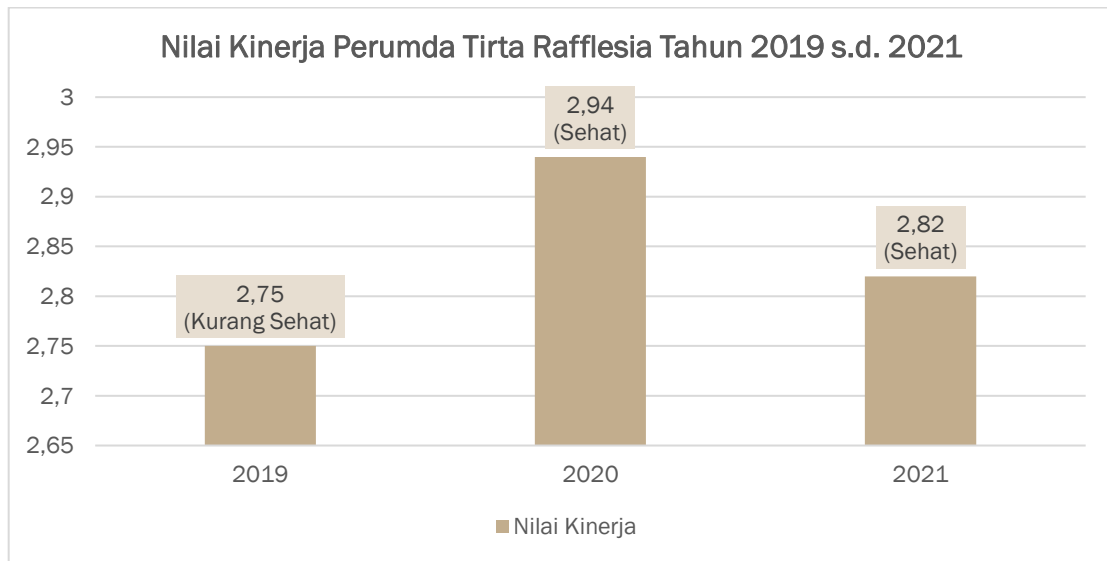
No	Indikator	Rumus	Penilaian		
			Bobot	Kriteria	Nilai
3	Penyelesaian Pengaduan	$\frac{\text{Pengaduan Selesai Ditangani}}{\text{Jumlah Pengaduan}} \times 100\%$	0,025	>=80% 60% - <80% 40% - <60% 20% - <40% <20%	5 4 3 2 1
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Uji Kualitas yang Memenuhi Syarat}}{\text{Jumlah Titik yang Diuji atau Titik Minimal}} \times 100\%$	0,075	>=80% 60% - <80% 40% - <60% 20% - <40% <20%	5 4 3 2 1
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{Jumlah Air yang Terjual pada Pel. Domestik}}{\text{Jumlah Pelanggan Domestik}} / 12$	0,050	>=30 m ³ /bln 25 - <30 m ³ /bln 20 - <25 m ³ /bln 15 - <20 m ³ /bln <15 m ³ /bln	5 4 3 2 1
II.	Aspek Operasional				
1	Rasio Produksi	$\frac{\text{Volume Produksi Rtil}}{\text{Jumlah Kapasitas Terpasang}} \times 100\%$	0,070	>=90% 80% - <90% 70% - <80% 60% - <70% <60%	5 4 3 2 1
2	Kehilangan Air	$\frac{\text{Air Didistribusikan} - \text{Air Terjual}}{\text{Jumlah Air Didistribusikan}} \times 100\%$	0,070	<=25% >25% - 30% >30% - 35% >35% - 40% >40%	5 4 3 2 1
3	Jam Operasi Layanan	$\frac{\text{Jumlah Waktu Pelayanan}}{\text{Distribusi Air ke Pelanggan dalam Setahun}} / 365$	0,080	21 – 24 jam 18 - <21 jam 16 - <18 jam 12 - <16 jam <12 jam	5 4 3 2 1
4	Tekanan Air pada SR	$\frac{\text{Jumlah Pelanggan yg Dilayani dgn Tekanan} > 0,7 \text{ Bar}}{\text{Jumlah Pelanggan Aktif}} \times 100\%$	0,065	>=80% 60% - <80% 40% - <60% 20% - <40% <20%	5 4 3 2 1
5	Penggantian/Kalibrasi Meter Air	$\frac{\text{Jumlah Meter Air yg Diganti/Dikalibrasi dlm Setahun}}{\text{Jumlah Pelanggan Aktif}} \times 100\%$	0,065	>=20% 15% - <20% 10% - <15% 5% - <10% <5%	5 4 3 2 1
IV	Aspek Sumber Daya Manusia				
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Pegawai}}{\text{Jumlah Seluruh Pelanggan}/1000}$	0,070	Kabupaten: <= 8 orang >8-10 orang >10-12 orang >12-14 orang >14 orang	5 4 3 2 1
2	Rasio Diklat Pegawai	$\frac{\text{Jumlah Pegawai yg Ikut Diklat}}{\text{Jumlah Pegawai}} \times 100\%$	0,040	>=80% 60% - <80% 40% - <60% 20% - <40% <20%	5 4 3 2 1
3	Rasio Biaya Diklat	$\frac{\text{Realisasi Biaya Diklat}}{\text{Realisasi Biaya Pegawai}} \times 100\%$	0,040	>=10% 7,5% - <10%	5 4

No	Indikator	Rumus	Penilaian		
			Bobot	Kriteria	Nilai
				5% - <7,5%	3
				2,5% - <5%	2
				<2,5%	1
			1,000		

Nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia Tahun Buku 2019 s.d. 2021 sebagaimana tabel berikut:

No	Indikator	Bobot	2019		2020		2021	
			Nilai	Hasil	Nilai	Hasil	Nilai	Hasil
I.	Aspek Keuangan			0,71		0,61		0,61
1a	Return on Equity (ROE)	0,055	1	0,06	1	0,06	1	0,06
1b	Rasio Operasional	0,055	1	0,06	1	0,06	1	0,06
2a	Rasio Kas	0,055	5	0,28	5	0,28	5	0,28
2b	Efektivitas Penagihan	0,055	3	0,16	1	0,06	1	0,06
3	Solvabilitas	0,030	5	0,15	5	0,15	5	0,15
II.	Aspek Pelayanan			0,45		0,50		0,50
1	Cakupan Pelayanan Teknis	0,050	2	0,10	2	0,10	2	0,10
2	Pertumbuhan Pelanggan	0,050	1	0,05	2	0,10	2	0,10
3	Penyelesaian Pengaduan	0,025	5	0,12	5	0,12	5	0,12
4	Kualitas Air Pelanggan	0,075	1	0,08	1	0,08	1	0,08
5	Konsumsi Air Domestik	0,050	2	0,10	2	0,10	2	0,10
III.	Aspek Operasional			1,04		1,12		1,12
1	Rasio Produksi	0,070	2	0,14	2	0,14	2	0,14
2	Kehilangan Air	0,070	5	0,35	5	0,35	5	0,35
3	Jam Operasi Layanan	0,080	2	0,16	3	0,24	3	0,24
4	Tekanan Air pada SR	0,065	5	0,32	5	0,32	5	0,32
5	Penggantian/Kalibrasi Meter Air	0,065	1	0,07	1	0,07	1	0,07
IV.	Aspek Sumber Daya Manusia			0,55		0,71		0,59
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	0,070	5	0,35	5	0,35	5	0,35
2	Rasio Diklat Pegawai	0,040	3	0,12	5	0,20	2	0,08
3	Rasio Biaya Diklat	0,040	2	0,08	4	0,16	4	0,16
Jumlah Nilai Kinerja				2,75		2,94		2,82
Kategori				Kurang Sehat		Sehat		Sehat

Tren nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia selama tiga tahun terakhir disajikan pada grafik berikut:



Nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia mengalami peningkatan pada tahun 2019 sebesar **2,75** dengan Kategori "**Kurang Sehat**" menjadi "**Sehat**" pada tahun 2020 dengan nilai kinerja sebesar **2,94**. Pada tahun 2021, nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia berdasarkan indikator kinerja Kementerian PUPR sebesar **2,82** dengan kategori "**Sehat**". Dibandingkan dengan Tahun 2020, terdapat penurunan nilai kinerja sebesar 0,12 dari **2,94**, namun masih dalam kategori **Sehat**.

Peningkatan/penurunan nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia selama 2019 s.d. 2021 per masing-masing aspek sebagaimana berikut:

Aspek	Nilai			Naik/(Turun) [2020 : 2019]	Naik/(Turun) [2021 : 2020]
	2019	2020	2021		
Keuangan	0,71	0,61	0,61	(0,10)	0,00
Pelayanan	0,45	0,50	0,50	0,05	0,00
Operasional	1,04	1,12	1,12	0,08	0,00
SDM	0,55	0,71	0,59	0,16	(0,12)
Jumlah	2,75	2,94	2,82	0,19	(0,12)

Dari tabel di atas, kenaikan dan penurunan nilai masing-masing aspek dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Aspek Keuangan

Nilai kinerja Aspek Keuangan mengalami penurunan sebesar 0,10 dari **0,71** pada tahun 2019 menjadi **0,61** pada tahun 2020. Penurunan terjadi pada Efektivitas Penagihan dikarenakan turunnya jumlah rekening yang tertagih.

Nilai kinerja Aspek Keuangan tahun 2021 sebesar **0,61** masih tetap

dibandingkan tahun 2020.

Rasio yang belum mendapatkan nilai maksimal adalah *Return on Equity*, Rasio Operasional dan Efektivitas Penagihan.

2. Aspek Pelayanan

Nilai kinerja dari Aspek Pelayanan meningkat sebesar 0,05 dari **0,45** pada tahun 2019 menjadi **0,50** pada tahun 2020. Pada tahun 2021, nilai kinerja Aspek Pelayanan sebesar **0,50** masih tetap dibandingkan tahun 2020.

Rasio yang belum mendapatkan nilai maksimal adalah Cakupan Pelayanan Teknis, Pertumbuhan Pelanggan, Kualitas Air Pelanggan dan Konsumsi Air Domestik.

3. Aspek Operasional

Nilai kinerja dari Aspek Operasional mengalami peningkatan sebesar 0,08 dari **1,04** pada tahun 2019 menjadi **1,12** pada tahun 2020. Pada tahun 2021, nilai kinerja Aspek Pelayanan sebesar **1,12** masih tetap dibandingkan tahun 2020.

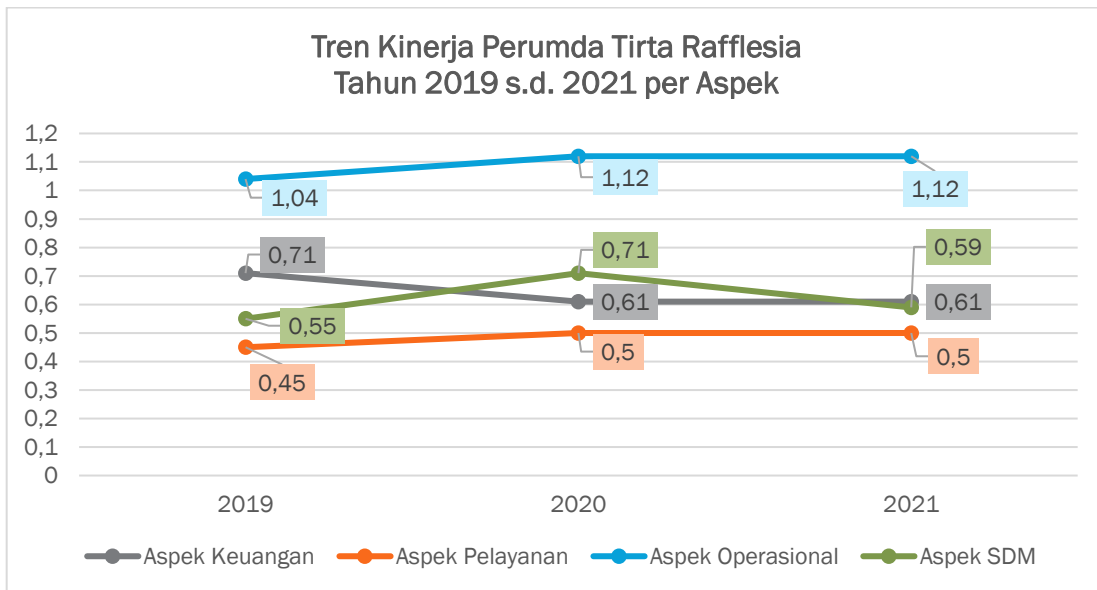
Rasio yang belum mendapatkan nilai maksimal adalah Rasio Produksi, Jam Operasi Layanan dan Penggantian/Kalibrasi Meter Air.

4. Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)

Nilai kinerja dari Aspek SDM mengalami peningkatan sebesar 0,16 dari **0,55** pada tahun 2019 menjadi **0,71** pada tahun 2020. Namun, pada tahun 2021 nilai kinerja Aspek SDM mengalami penurunan sebesar 0,12 dibandingkan tahun 2020. Penurunan terjadi pada rasio Diklat Pegawai dikarenakan turunnya jumlah pegawai yang mengikuti diklat.

Rasio yang belum mendapatkan nilai maksimal adalah rasio Diklat Pegawai dan rasio Biaya Diklat.

Tren nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia dapat digambarkan seperti pada grafik berikut:



Untuk melihat indikator yang paling mempengaruhi kinerja Perumda dari masing-masing aspek, dilakukan analisis deskriptif dengan menggunakan Angka Indeks yaitu Peringkat (Z-Score), dengan hasil perhitungan sebagai berikut:

1. Aspek Keuangan

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata dan standar deviasi dari data Aspek Keuangan sebagai berikut:

Nilai	2019	2020	2021
Rata-rata/Mean	0,14	0,12	0,12
Standar Deviasi	0,08	0,09	0,09

Nilai Z-Score dari masing-masing indikator pada Aspek Keuangan sebagai berikut:

Indikator Kinerja	2019	2020	2021
Return on Equity	-1,01	-0,72	-0,72
Rasio Operasional	-1,01	-0,72	-0,72
Rasio Kas	1,70	1,83	1,83
Efektivitas Penagihan	0,22	-0,72	-0,72
Solvabilitas	0,10	0,32	0,32

Dari hasil perhitungan Z-Score, dapat disimpulkan bahwa indikator kinerja dari aspek keuangan yang paling mempengaruhi nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 adalah **Rasio Kas** dan **Solvabilitas**. Hal ini terlihat dari nilai Z-Score **Rasio Kas** dan **Solvabilitas** pada 3 tahun terakhir yang berada di atas nilai Standar Deviasi.

Rasio Kas dan Solvabilitas telah mencapai nilai maksimal dari kriteria penilaian Kementerian PUPR, artinya Perumda Tirta Rafflesia memiliki likuiditas yang baik dalam kemampuan Perusahaan untuk melunasi kewajiban jangka pendek maupun jangka Panjang.

2. Aspek Pelayanan

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata dan standar deviasi dari data Aspek Pelayanan sebagai berikut:

Nilai	2019	2020	2021
Rata-rata/Mean	0,09	0,10	0,10
Standar Deviasi	0,02	0,01	0,01

Nilai Z-Score dari masing-masing indikator pada Aspek Pelayanan sebagai berikut:

Indikator Kinerja	2019	2020	2021
Cakupan Pelayanan Teknis	0,42	0,00	0,00
Pertumbuhan Pelanggan	-1,69	0,00	0,00
Penyelesaian Pengaduan	1,27	1,58	1,58
Kualitas Air Pelanggan	-0,42	-1,58	-1,58
Konsumsi Air Domestik	0,42	0,00	0,00

Dari hasil perhitungan Z-Score, dapat disimpulkan bahwa indikator kinerja dari aspek pelayanan yang paling mempengaruhi nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 adalah **Penyelesaian Pengaduan**. Hal ini terlihat dari nilai Z-Score Penyelesaian Pengaduan pada 3 tahun terakhir yang berada di atas nilai Standar Deviasinya.

Penyelesaian Pengaduan telah mencapai nilai maksimal dari kriteria penilaian Kementerian PUPR, artinya seluruh pengaduan dari masyarakat dapat diselesaikan/ditangani oleh Perumda Tirta Rafflesia.

3. Aspek Operasional

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata dan standar deviasi dari data Aspek Operasional sebagai berikut:

Nilai	2019	2020	2021
Rata-rata/Mean	0,21	0,22	0,22
Standar Deviasi	0,11	0,11	0,11

Nilai Z-Score dari masing-masing indikator pada Aspek Operasional sebagai berikut:

Aspek Operasional	2019	2020	2021
Rasio Produksi	-0,63	-0,79	-0,79
Kehilangan Air	1,31	1,19	1,19
Jam Operasi Layanan	-0,44	0,15	0,15
Tekanan Air pada SR	1,03	0,91	0,91
Penggantian/Kalibrasi Meter Air	-1,27	-1,45	-1,45

Dari hasil perhitungan Z-Score, dapat disimpulkan bahwa indikator kinerja dari aspek operasional yang paling mempengaruhi nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 adalah **Kehilangan Air** dan **Tekanan Air pada SR**. Hal ini terlihat dari nilai Z-Score Kehilangan Air dan Tekanan Air pada SR yang berada di atas nilai Standar Deviasinya.

Tingkat kehilangan air dan Tekanan Air pada SR telah mencapai nilai maksimal dari kriteria penilaian Kementerian PUPR, artinya tingkat kehilangan air di Perumda Tirta Rafflesia masih dibawah standar 25% dan hampir seluruh pelanggan telah dilayani dengan tekanan > 0,7 bar.

4. Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata dan standar deviasi dari data Aspek SDM sebagai berikut:

Nilai	2019	2020	2021
Rata-rata/Mean	0,18	0,24	0,20
Standar Deviasi	0,12	0,08	0,11

Nilai Z-Score dari masing-masing indikator pada Aspek SDM sebagai berikut:

Aspek SDM	2019	2020	2021
Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	1,4	1,39	1,35
Rasio Diklat Pegawai	-0,53	-0,45	-1,03
Rasio Biaya Diklat	-0,87	-0,94	-0,32

Dari hasil perhitungan Z-Score, dapat disimpulkan bahwa indikator kinerja dari aspek SDM yang paling mempengaruhi nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 adalah **Rasio Pegawai terhadap Pelanggan**. Hal ini terlihat dari nilai Z-Score Rasio Pegawai terhadap Pelanggan yang berada di atas nilai Standar Deviasinya.

Rasio Pegawai terhadap Pelanggan telah mencapai nilai maksimal dari kriteria penilaian Kementerian PUPR, artinya perbandingan jumlah pegawai di Perumda Tirta Rafflesia dengan jumlah pelanggan telah ideal.

BAB III

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis rasio menggunakan indikator kinerja Kementerian PUPR, Nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia tahun 2019 sebesar **2,75** dengan Kategori "**Kurang Sehat**" mengalami peningkatan menjadi "**Sehat**" pada tahun 2020 dengan nilai kinerja sebesar **2,94**.
Pada tahun 2021, nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia sebesar **2,82** dengan kategori "**Sehat**". Dibandingkan dengan Tahun 2020, terdapat penurunan nilai kinerja sebesar 0,12 dari **2,94**, namun kinerja Perumda masih tetap dalam kategori "**Sehat**".
2. Berdasarkan analisis deskriptif menggunakan Angka Indeks yaitu Z-Score, dapat diketahui bahwa **Rasio Kas, Solvabilitas, Penyelesaian Pengaduan, Kehilangan Air, Tekanan Air pada SR dan Rasio Pegawai terhadap Pelanggan** memiliki nilai Z-Score di atas nilai Standar Deviasinya selama tahun 2019 sampai dengan 2021. Artinya, rasio-rasio ini yang paling berpengaruh terhadap nilai kinerja Perumda Tirta Rafflesia selama tiga tahun terakhir yaitu 2019 sampai dengan 2021.