



# Analisa Kinerja

Produksi & Pelayanan PDAM Terhadap Kecukupan Distribusi Air di Provinsi Kalimantan Utara

Penyusun :

Faisal Umar

## I. DATA UMUM OBYEK PENGAWASAN

### a. *Gambaran Umum Topik Pengawasan*

Penugasan dengan sektor akuntabilitas keuangan negara dan daerah, tema akuntabilitas kekayaan negara/daerah yang dipisahkan dan Badan Layanan Umum (BLU)/ Badan Layanan Umum Daerah (BLUD), dan topik tata kelola dan akuntabilitas aset desa, dilakukan oleh manajemen atas pencapaian visi dan misi organisasi yang telah ditetapkan untuk membantu dalam mendorong pencapaian tujuan secara ekonomis, efektif, dan efisien serta memperbaiki dan meningkatkan kinerja, serta memberikan bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan oleh pihak yang bertanggung jawab. Evaluasi kinerja juga dalam rangka mengukur capaian target kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sebagaimana tertuang dalam RPJMN.

### b. *Identitas Obyek Pengawasan*

Perusahaan Umum Daerah dalam wilayah administrasi Provinsi Kalimantan Utara yang terdiri dari PDAM Kota Tarakan, PDAM Kabupaten Bulungan, PDAM Kabupaten Malinau, PDAM Kabupaten Nunukan melakukan usaha utamanya dalam sektor penyediaan air



bersih dengan misi menyediakan air tersebut yang berkualitas baik serta berkesinambungan, dan juga memberikan manfaat bagi perekonomian daerah dengan tetap memperhatikan pelestarian lingkungan.

### c. *Matriks Desain Pengawasan*

Dengan mengungkap permasalahan pentingnya identifikasi kemampuan PDAM secara operasional, keuangan, dan keberlanjutan produksi dilakukan evaluasi menggunakan metode analisis rasio dan analisis tren dengan berlandaskan laporan keuangan, laporan kinerja, SPM, Rencana Strategi perusahaan.

## II. KEGIATAN ANALISIS DATA

### a. Kegiatan Analisis Data

#### a.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dari laporan periodik manajemen PDAM di Kalimantan Utara dan melalui aplikasi meliputi data tahun 2018-2020

#### a.2. Pengolahan Data

Data yang telah dikumpulkan diolah dan dimasukkan kedalam rumus untuk menghitung, membandingkan, dan memberikan skor atas kinerja perusahaan. Data juga disortir kembali dan diolah dalam bentuk/format yang sesuai agar terbaca dengan baik oleh aplikasi visualisasi data.

#### a.3. Analisis Data

Perbandingan data melalui hasil perhitungan perbandingan/ratio, tren dan kenaikan data secara tahunan, serta perbandingan tren data antar PDAM Kabupaten dan atau Kota.

#### a.4. Pelaporan

Pelaporan hasil analisis berbentuk kertas kerja perbandingan skoring dan juga dashboard untuk melihat trend dan diharapkan dapat digunakan kedepannya.

### b. Uraian Analisis Data dan Hasilnya

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
	PDAM Bulungan								PDAM Malinau							
Indikator BUPR	2018	Nilai	2019	Nilai	Growth Ratio	2020	Nilai	Growth Ratio	2018	Nilai	2019	Nilai	Growth Ratio	2020	Nilai	Growth Ratio
A. Aspek Keu.					%			%					%			%
Return on Equity (ROE)	2.84%	2	0.05%	2	0.88	0.15%	2	0.88	3.36%	3	1.66%	2	0%	1.71%	2	0.93
Ratio Operasional	0.97	2	1.01	1		1	1		1.07	1	0.98	2		0.98	2	
Ratio Kas	1954.30%	5	3505.50%	5		2518.27%	5		632.30%	5	495.87%	5		195.37%	5	
Efektivitas Penagihan	98.49%	5	95.68%	5		95.18%	5		94.52%	5	99.96%	5		97.42%	5	
Solvabilitas	5405.81%	5	29736.25	5		17352.32	5		702.84%	5	678.84%	5		812.11%	5	
B. Aspek Pelayanan		0.43		0.65	51%		0.8	23%		0.85		0.85	0%		0.9	6
Cakupan Pelayanan Teknis	0	1	49.75%	3		54.22%	3		88.20%	5	74.09%	4		82.82%	5	
Pertumbuhan Pelanggan	0	1	5.31%	2		18.30%	5		0.00%	5	16.12%	5		12.63%	5	
Penyelesaian Pengaduan	100%	5	100%	5		100%	5		100%	5	100%	5		100%	5	
Kualitas Air Pelanggan	0%	1	0%	1		0%	1		0%	1	0%	1		0%	1	
Konsumsi Air Domestik	28.42	4	29.7	4		25.13	4		20.75	3	28.01	4		25.34	4	
C. Aspek Operasional		0.63		1.15	83%		1.22	6%		1.15		1.35	17%		1.48	10
Rasio Produksi	58.13%	1	57.72%	1		62.94%	2		63.58%	2	65.70%	2		66.75%	2	
Kehilangan Air	19.77%	5	19.23%	5		19.13%	5		19.03%	5	19.55%	5		15.45%	5	

Hasil data dituangkan dalam bentuk kertas kerja untuk perbandingan data dari tahun ke tahun (tren) sekaligus sebagai wadah untuk input ke dashboard, analisis ratio menggambarkan kecukupan perbandingan antara produksi air dengan distribusi yang dibutuhkan pada masyarakat, serta kapabilitas keuangan, pelayanan dan sebagainya.

## Nilai 2018 and Nilai 2019 by Indikator/Ratio

● Nilai 2018 ● Nilai 2019



Dashboards menunjukkan tren secara visual antar perbandingan data satu dengan lainnya (topik) yang dianalisis dan dapat disesuaikan dengan menu yang ada.

### III. PENUTUP

Analisa dilakukan untuk tujuan menemukan pola tertentu dari sebuah tren atau perbandingan nilai sehingga dapat menemukan dan atau memberikan masukan lebih dahulu sebelum risiko dalam menghambat tujuan perusahaan terjadi juga meningkatkan informasi hasil pengawasan yang dilakukan oleh perwakilan.

